ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΤΑΙΡΙΚΟΥ ΣΥΜΦΩΝΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΕΣΠΑ)

ΟΠΣΚΕ Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Κρατικών Ενισχύσεων

Εγχειρίδιο Επικοινωνίας για Παροχή Συμπληρωματικών Αρχείων / Διευκρινίσεων - Στάδιο Παρακολούθησης.

Περιεχόμενα

1. Γενικά 3

2. Απάντηση του Συντονιστή στην Επικοινωνία 3

1. Γενικά

Η λειτουργικότητα Παροχής Συμπληρωματικών Αρχείων / Διευκρινίσεων έχει σχεδιαστεί για τη διευκόλυνση της επικοινωνίας μεταξύ επιχειρησιακών χρηστών (ελεγκτών, εισηγητών, αξιολογητών τροποποίησης) και Δικαιούχων/Συντονιστών στο πλαίσιο της διαχείρισης ενεργειών αξιολόγησης και ελέγχου του σταδίου Παρακολούθησης.

Τα μηνύματα δημιουργούνται και αποστέλλονται από τους Επιχειρησιακούς χρήστες στην Καρτέλα «Επικοινωνία» και αφορούν συγκεκριμένο Δικαιούχο / Πράξη Κρατικών Ενισχύσεων (ή ομάδα Δικαιούχων / Πράξεων).

Ο Συντονιστής έχει δυνατότητα απάντησης σε συγκεκριμένο μήνυμα μέσω της Ενότητας «Οι Επικοινωνίες μου».

2. Απάντηση του Συντονιστή στην Επικοινωνία

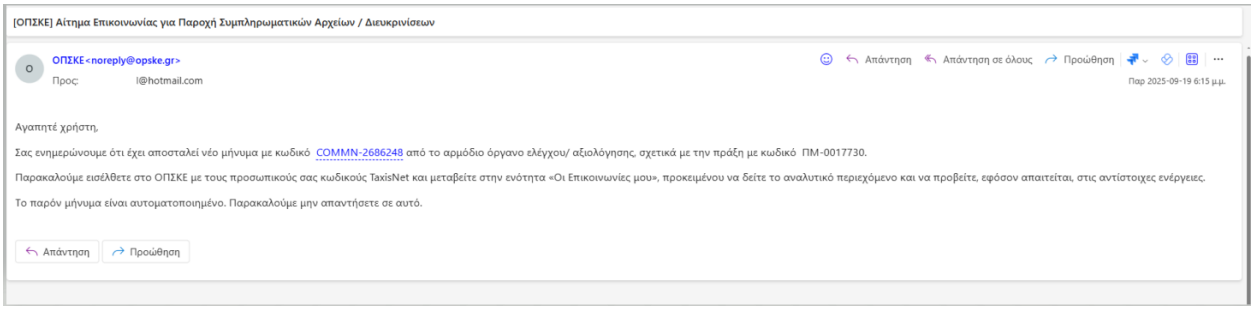
Στο στάδιο παρακολούθησης ο Ελεγκτής / Αξιολογητής επικοινωνεί με τον Συντονιστή για διευκρινίσεις ή συμπληρωματικά αρχεία.

Η έναρξη της Επικοινωνίας γίνεται πάντα από Επιχειρησιακό χρήστη, στις παρακάτω ενέργειες αξιολόγησης και ελέγχου:

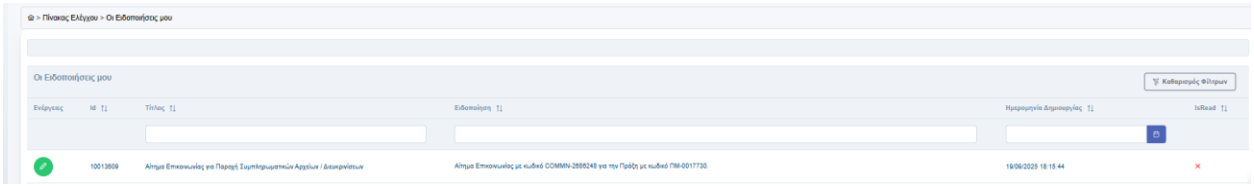
- Αξιολόγηση Τροποποίησης
- Επιτροπή Αξιολόγησης Τροποποίησης
- Αξιολόγηση Αντιρρήσεων Τροποποίησης
- Έλεγχος ΑΚΕ
- Πιστοποίηση ΑΚΕ
- Αξιολόγηση Αντιρρήσεων ΑΚΕ
- Εκταμίευση ΑΚΕ
- Έλεγχος ΑΠΕ
- Έλεγχος Τήρησης Μακροχρόνιων Υποχρεώσεων (Τ.Μ.Υ.)

Όταν ο Ελεγκτής / Αξιολογητής ξεκινήσει την επικοινωνία αποστέλλεται ενημερωτικό email και Ειδοποίηση σε Συντονιστή και Δικαιούχο.

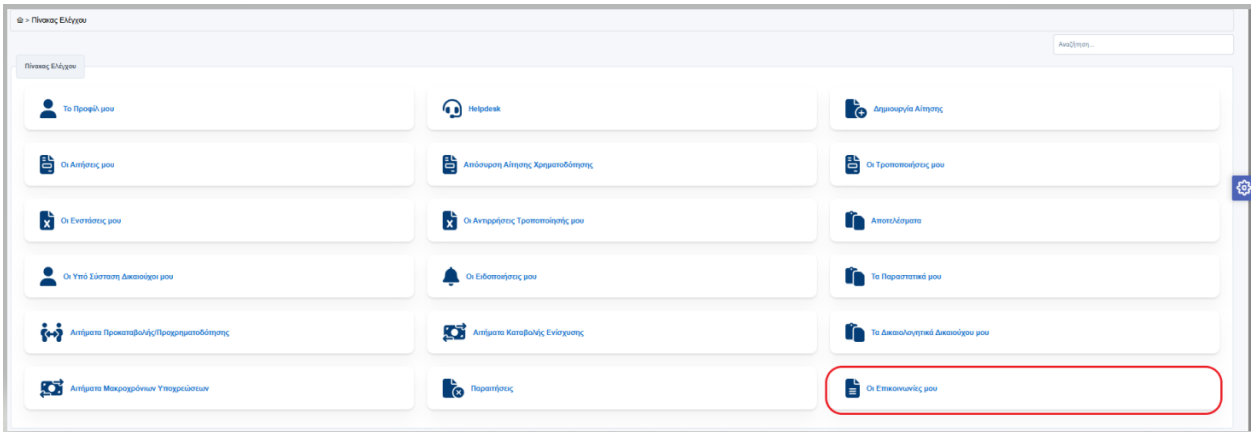
Ενημερωτικό Email

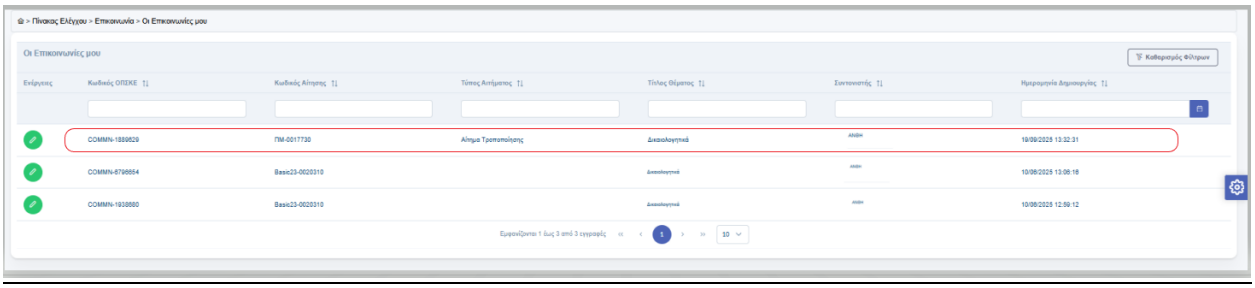


Ειδοποίηση

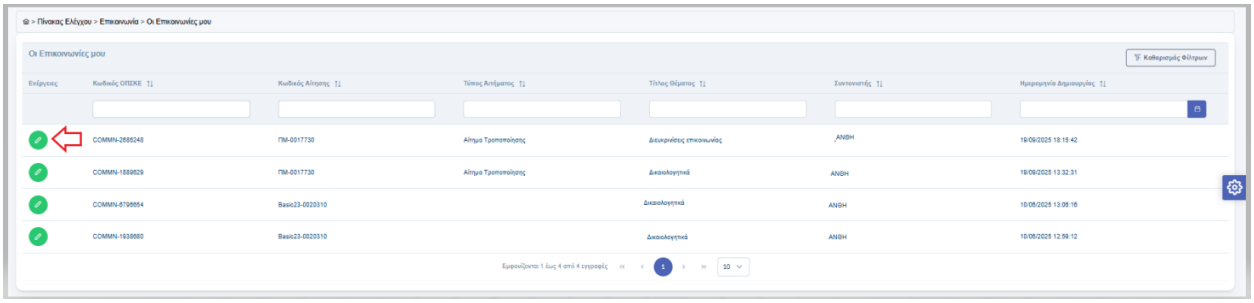


Παράλληλα δημιουργείται εγγραφή επικοινωνίας στην ενότητα του «Οι Επικοινωνίες μου», μέσω της οποίας ο Συντονιστής μπορεί να απαντήσει.

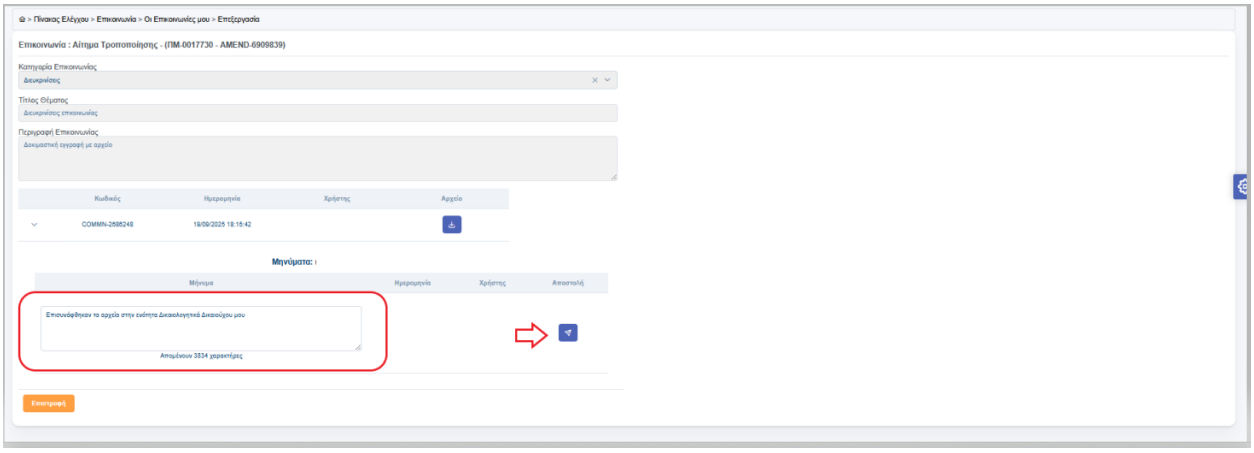




Για να καταχωρήσει την απάντηση θα πατήσει επεξεργασία (μολυβάκι) στην εγγραφή.



Θα καταχωρήσει το μήνυμα στο σχετικό πεδίο και θα πατήσει το βελάκι.



Στο σημείο αυτό θα σταλεί Ειδοποίηση στο αντίστοιχο όργανο ελέγχου (Ελεγκτή /Εισηγητή / Αξιολογητή Τροποποιήσεων) με αναφορά στον κωδικό ενέργειας που αντιστοιχεί. Στην περίπτωση που απαιτηθεί συνέχιση της επικοινωνίας το όργανο ελέγχου δημιουργεί νέο μήνυμα προς τον συντονιστή ο οποίος λαμβάνει ειδοποίηση μέσω email.

Σημειώσεις:

- Ο Δικαιούχος και ο Συντονιστής έχουν πρόσβαση στις επικοινωνίες που σχετίζονται με έργα που τους αφορούν
- Ο Δικαιούχος έχει δυνατότητα μόνο προβολής της Επικοινωνίας **(readonly)**.
- **Μόνο ο Συντονιστής μπορεί να απαντήσει** σε υφιστάμενες επικοινωνίες.
- Με την υποβολή της απάντησης γίνεται αποστολή ειδοποίησης στον αρμόδιο επιχειρησιακό χρήστη εισηγητή/ ελεγκτή / αξιολογητή τροποποιήσεων με αναφορά στον κωδικό ενέργειας που αντιστοιχεί.
- Το εμπρόθεσμο της απάντησης/επισύναψης δεν ελέγχεται συστημικά. **Η προθεσμία αναγράφεται από τον Αξιολογητή στο κείμενο της επικοινωνίας. Δεν υπάρχει διακριτό πεδίο προθεσμίας ούτε αυτόματος έλεγχος από το σύστημα. Η αποδοχή των δικαιολογητικών πραγματοποιείται από τον ίδιο τον Αξιολογητή.**
- **Ο Συντονιστής δεν μπορεί να επισυνάψει αρχεία στην ενότητα επικοινωνίας**. Σε συνεργασία με τον Οικονομικό Υπεύθυνο της πράξης (π.χ. μετά από αίτημα Αξιολογητή/Ελεγκτή), τα αρχεία δύναται να επισυναφθούν μέσω της καρτέλας "Δικαιολογητικά Δικαιούχου μου" σε ενότητα (τύπο Δικαιολογητικού) που έχει οριστεί εκ των προτέρων από τον φορέα διαχείρισης.