ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΤΑΙΡΙΚΟΥ ΣΥΜΦΩΝΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΕΣΠΑ)

ΟΠΣΚΕ Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Κρατικών Ενισχύσεων

Εγχειρίδιο Επικοινωνίας για Παροχή Διευκρινίσεων / Συμπληρωματικών Αρχείων κατόπιν Διευκρινίσεων - Στάδιο Αξιολόγησης.

Περιεχόμενα

1. Γενικά 3

2. Απάντηση Συντονιστή σε επικοινωνία 3

1. Γενικά

Η λειτουργικότητα Παροχής Συμπληρωματικών Αρχείων / Διευκρινίσεων έχει σχεδιαστεί για τη διευκόλυνση της επικοινωνίας μεταξύ των επιχειρησιακών χρηστών (αξιολογητών, μελών επιτροπής, εισηγητών) και Δικαιούχων/Συντονιστών στο πλαίσιο της διαχείρισης ενεργειών αξιολόγησης στο στάδιο αξιολόγησης/ένταξης.

Τα μηνύματα επικοινωνίας δημιουργούνται και αποστέλλονται από τους Επιχειρησιακούς χρήστες στην Καρτέλα «Επικοινωνία» και αφορούν συγκεκριμένο Δικαιούχο / Πράξη Κρατικών Ενισχύσεων (ή ομάδα Δικαιούχων / Πράξεων).

Ο Συντονιστής έχει δυνατότητα απάντησης σε συγκεκριμένο μήνυμα μέσω της Ενότητας «Οι Επικοινωνίες μου».

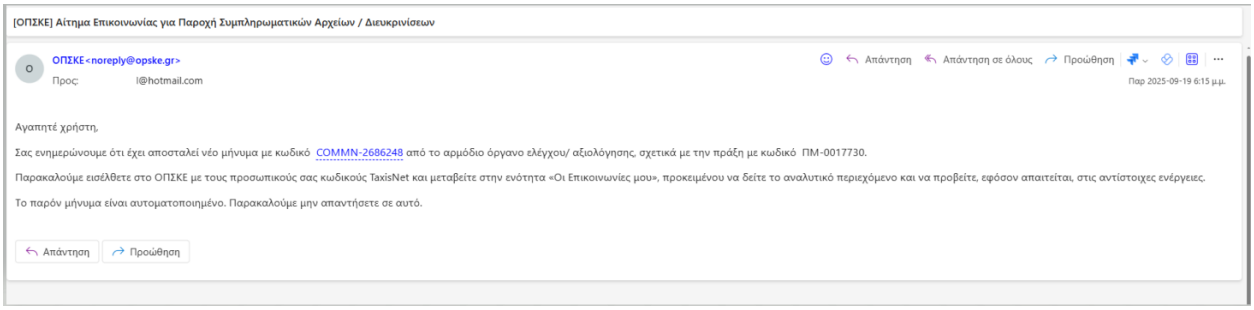
2. Απάντηση Συντονιστή σε επικοινωνία

Στο στάδιο αξιολόγησης/ένταξης, ο Αξιολογητής επικοινωνεί με τον Συντονιστή για διευκρινίσεις ή συμπληρωματικά αρχεία.

Η έναρξη της Επικοινωνίας γίνεται πάντα από Επιχειρησιακό χρήστη του σταδίου της Αξιολόγησης.

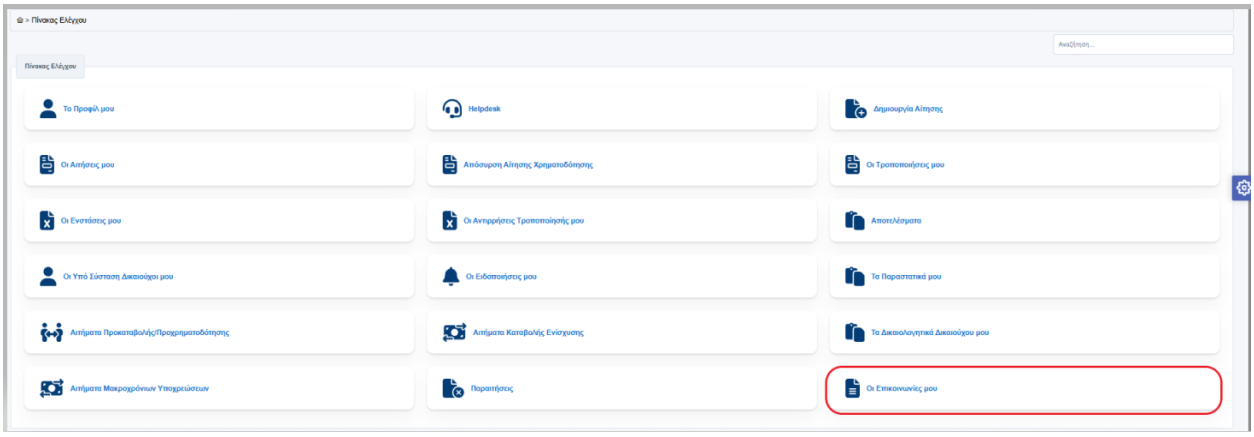
Όταν ο Αξιολογητής ξεκινήσει την επικοινωνία αποστέλλεται Ενημερωτικό μήνυμα (email) και Ειδοποίηση (Notification) στον Συντονιστή.

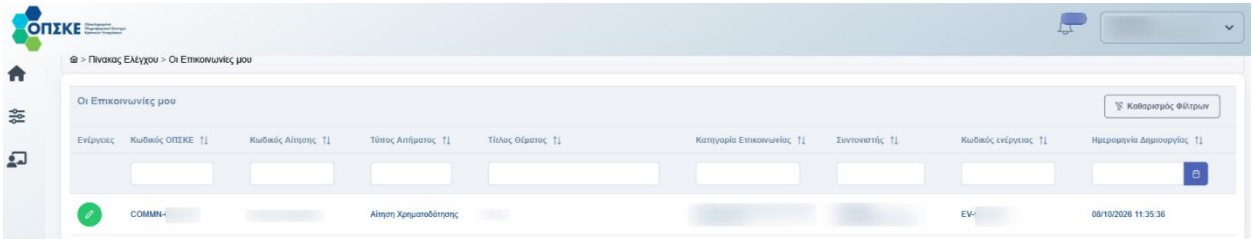
Ενημερωτικό Email



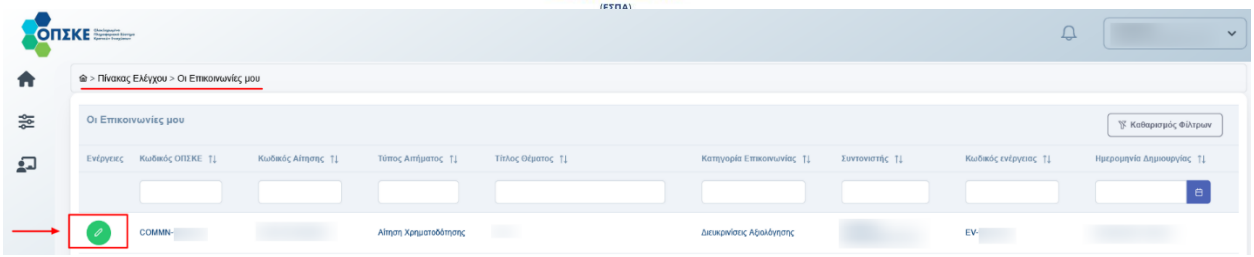
Ειδοποίηση

Επιπλέον δημιουργείται εγγραφή επικοινωνίας στην ενότητα του «Οι Επικοινωνίες μου», μέσα από την οποία ο Συντονιστής μπορεί να απαντήσει με μήνυμα.

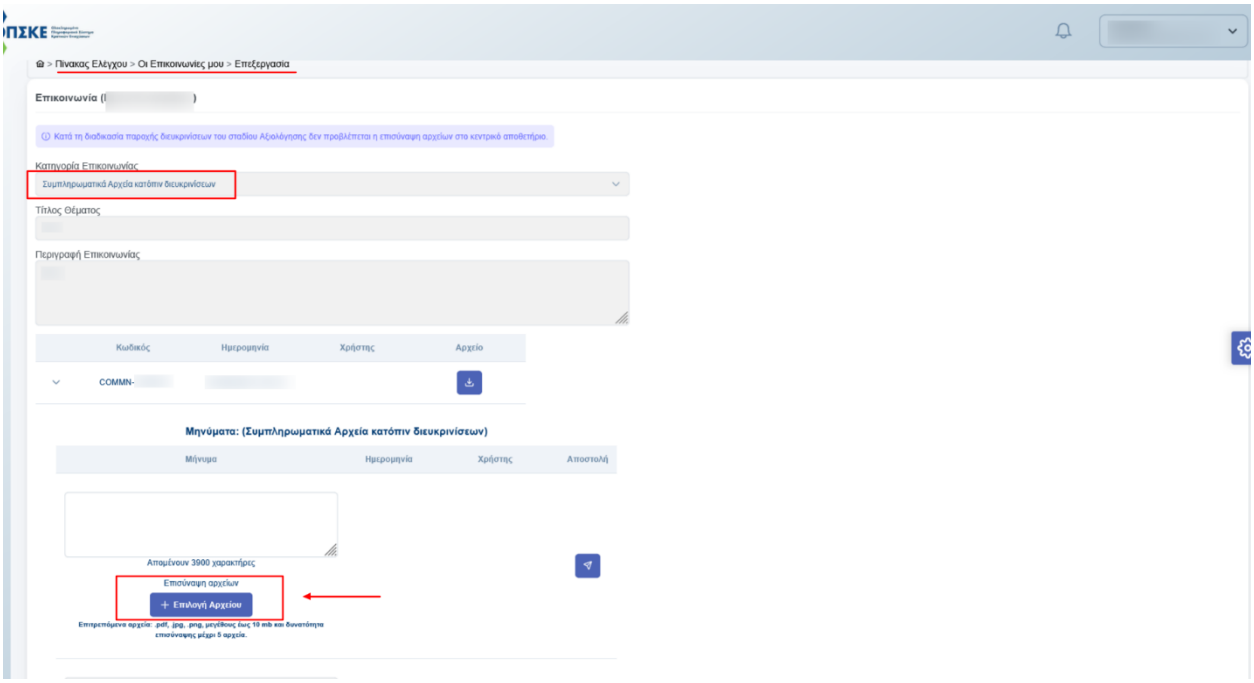




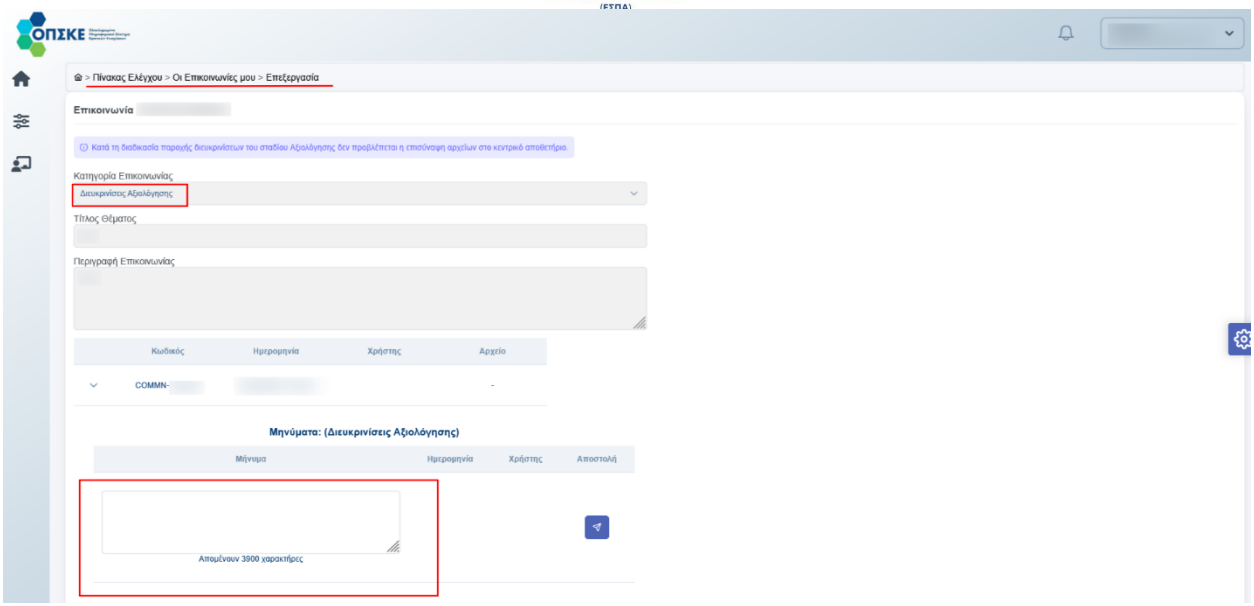
Για να καταχωρήσει την απάντηση θα πατήσει επεξεργασία (μολυβάκι) στην εγγραφή.



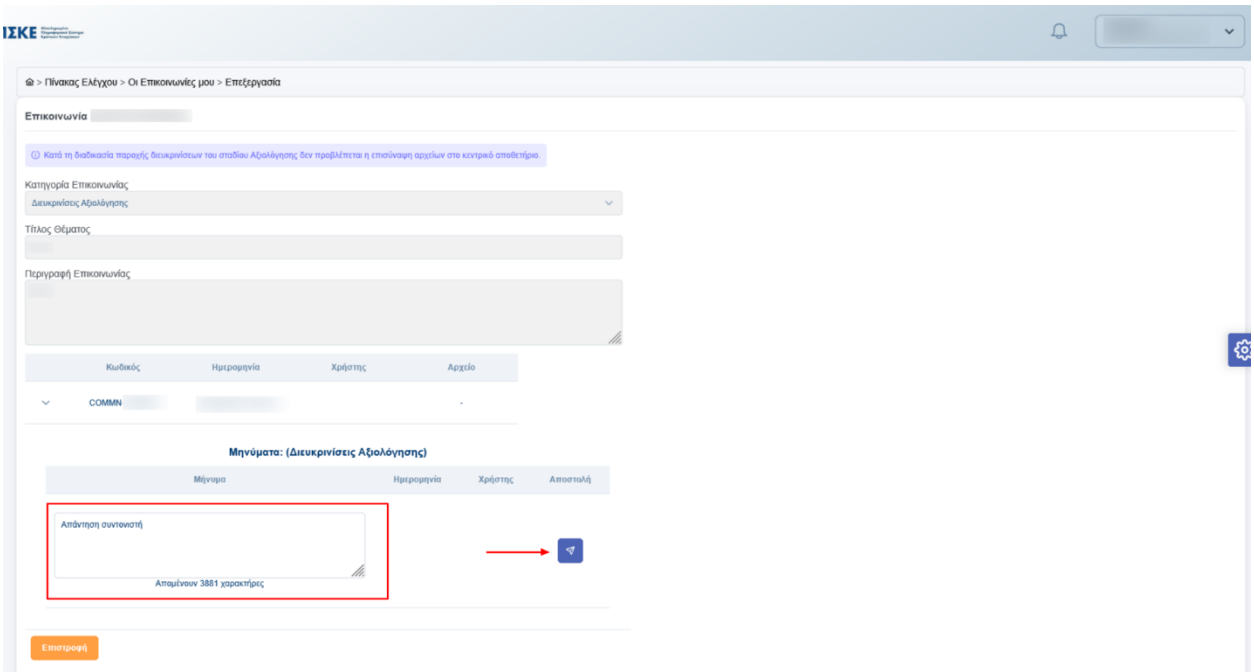
Όταν η επικοινωνία αφορά την κατηγορία **«Συμπληρωματικά Αρχεία κατόπιν διευκρινίσεων»,** στη φόρμα απάντησης του Συντονιστή ενεργοποιείται περιοχή για επισύναψη ενός ή πολλαπλών αρχείων, κάτω από το πεδίο απάντησης.



Όταν επιλέγεται η κατηγορία **«Διευκρινίσεις Αξιολόγησης»** δεν παρέχεται η δυνατότητα αυτή και ο χρήστης δύναται να απάντα μόνο με κείμενο.

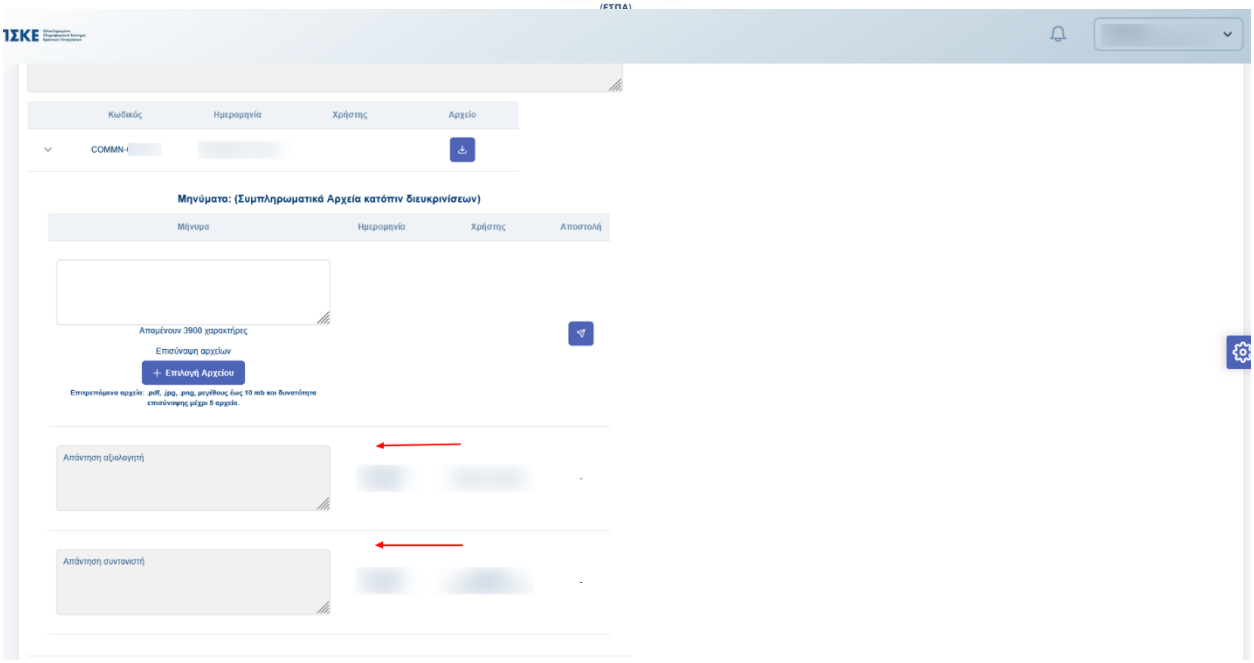


Όταν συμπληρώσει τα πεδία ανάλογα με την κατηγορία (απλό κείμενο ή και επισύναψη αρχείου) πατάει το βελάκι της Αποστολής για να ολοκληρωθεί η διαδικασία της αποστολής.



Στο σημείο αυτό αποστέλλεται Ειδοποίηση στον Αξιολογητή.

Ο Αξιολογητής μπορεί να στείλει νέο μήνυμα για επιπλέον διευκρινίσεις σχετικά με το θέμα της ίδιας επικοινωνίας.



Σημειώσεις:

- Ο Δικαιούχος και ο Συντονιστής έχουν πρόσβαση στις επικοινωνίες που σχετίζονται με έργα που τους αφορούν.
- Ο Δικαιούχος έχει δυνατότητα μόνο προβολής της Επικοινωνίας **(readonly).**
- **Μόνο ο Συντονιστής μπορεί να απαντήσει** σε υφιστάμενες επικοινωνίες του Αξιολογητή/Μέλους Επιτροπής Αξιολόγησης/Εισηγητή.
- Με την υποβολή της απάντησης του Συντονιστή γίνεται αποστολή ειδοποίησης στον επιχειρησιακό χρήστη της Αξιολόγησης.
- Το εμπρόθεσμο της απάντησης/επισύναψης συμπληρωματικών αρχείων δεν ελέγχεται συστημικά. **Η προθεσμία αναγράφεται από τον Αξιολογητή στο κείμενο της επικοινωνίας. Δεν υπάρχει διακριτό πεδίο προθεσμίας ούτε αυτόματος έλεγχος από το σύστημα. Η αποδοχή των δικαιολογητικών πραγματοποιείται από τον ίδιο τον Αξιολογητή.**
- Ο Συντονιστής επισυνάπτει αρχείο ή πολλαπλά αρχεία, όταν η κατηγορία Επικοινωνίας είναι **«Συμπληρωματικά Αρχεία κατόπιν διευκρινίσεων»**
- Κατά τη διαδικασία παροχής διευκρινίσεων του σταδίου Αξιολόγησης δεν προβλέπεται η επισύναψη αρχείων στο κεντρικό αποθετήριο.